

COMUNE DI CAGLIARI



CAGLIARI

ASSESSORATO ALL'URBANISTICA E AMBIENTE

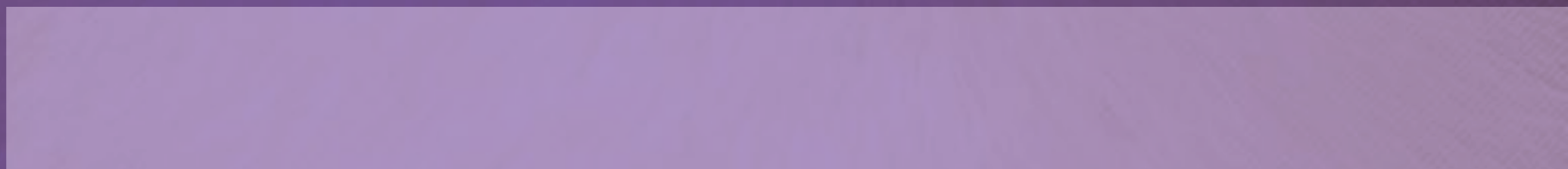
REINGEGNERIZZAZIONE DEL SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA




CAGLIARI

ASSESSORATO ALL'URBANISTICA E AMBIENTE
PROGETTO DI RIORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA

LA SITUAZIONE DELL'ORGANICO E DEI CARICHI DI LAVORO

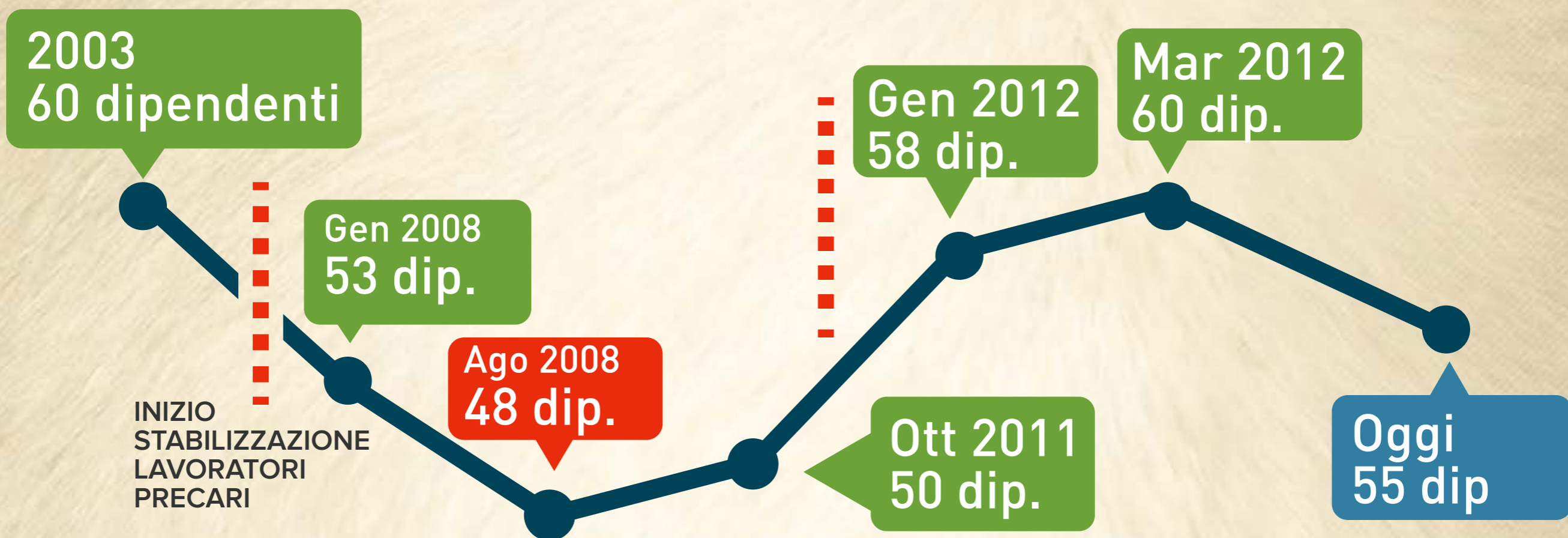




L'ORGANICO

LA CONSISTENZA DELL'ORGANICO

L'organico del Servizio Edilizia Privata è stato oggetto di una forte contrazione a partire dal 2008, a partire dal processo di stabilizzazione. Della consistente frazione di dipendenti stabilizzati, solo una parte rimase in organico al Servizio, con la perdita di diverse figure e competenze.

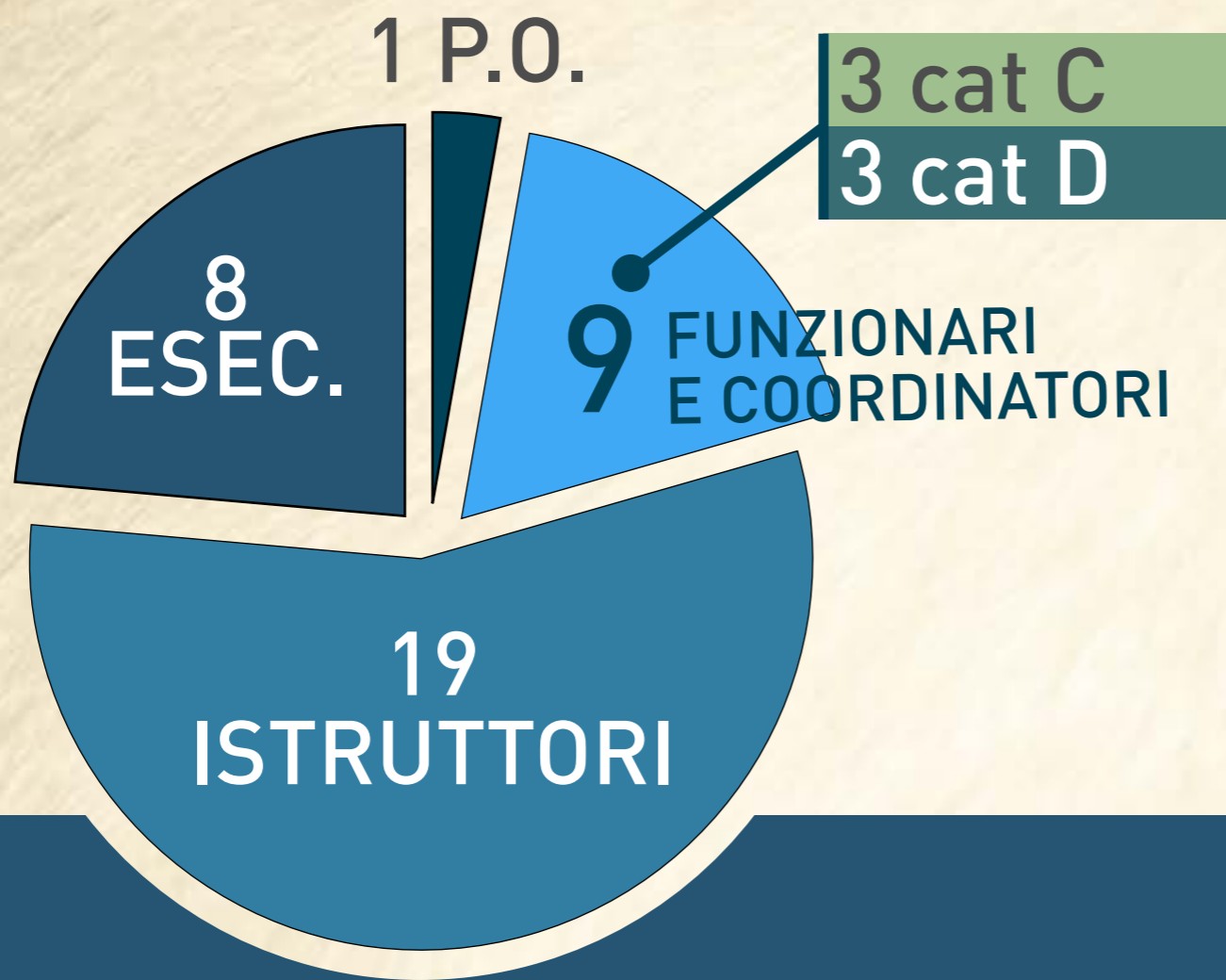




L'ORGANICO

Dal 2011 ad oggi le integrazioni di organico sono state effettuate mediante trasferimento di risorse interne da altri Servizi, mobilità, seguendo una precisa scelta strategica relativa alla composizione delle figure professionali.

SITUAZIONE QUARTO TRIMESTRE 2011



34 TECNICI

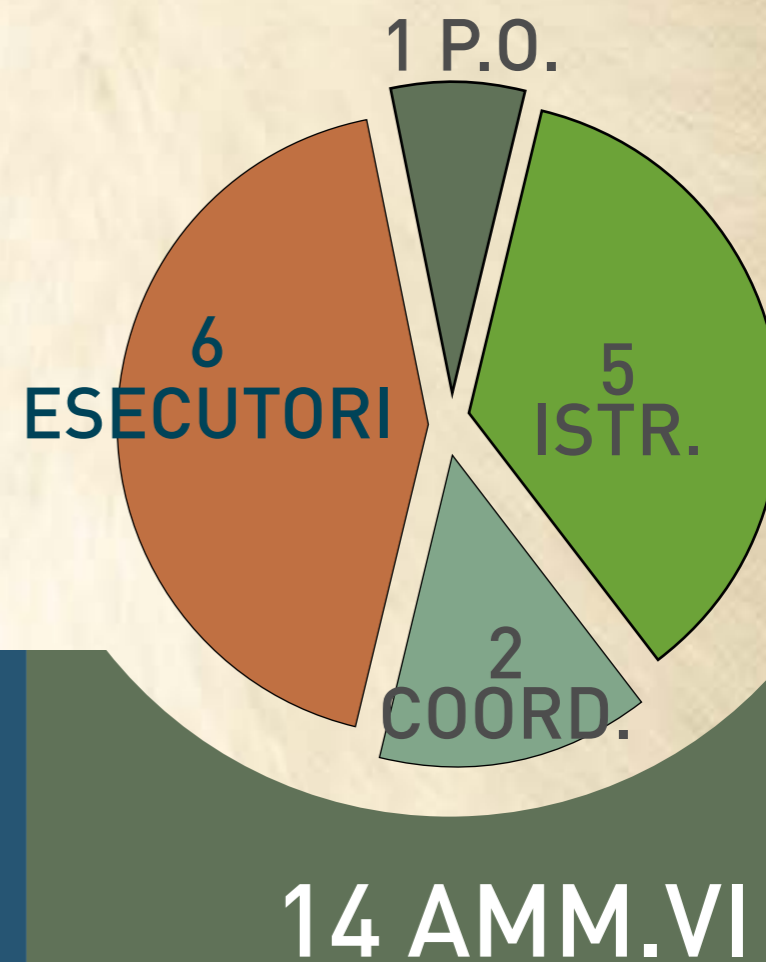
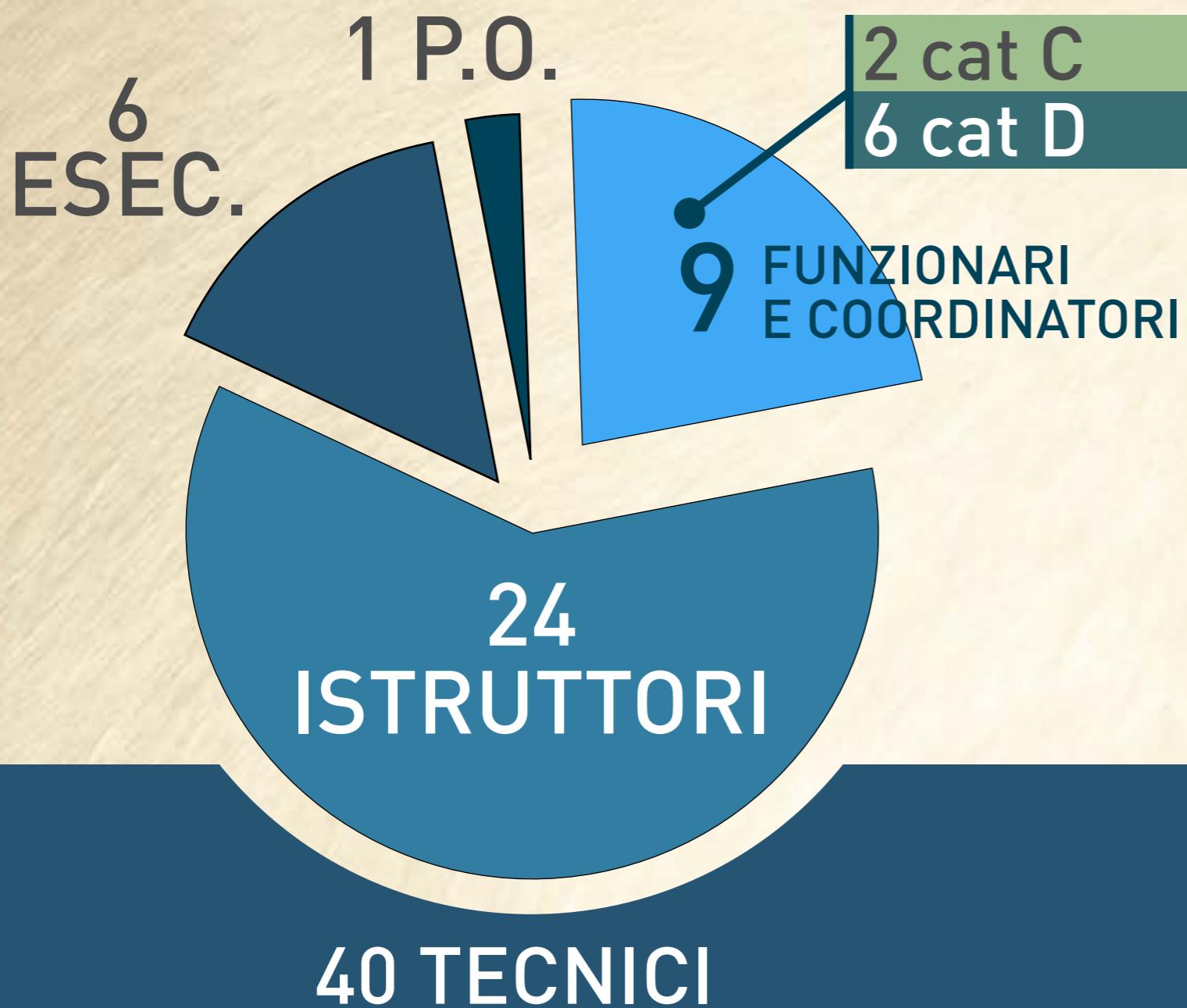


16 AMMINISTRATIVI



L'ORGANICO

SITUAZIONE PRIMO SEMESTRE 2012





L'ORGANICO

SITUAZIONE SECONDO SEMESTRE 2012

+5

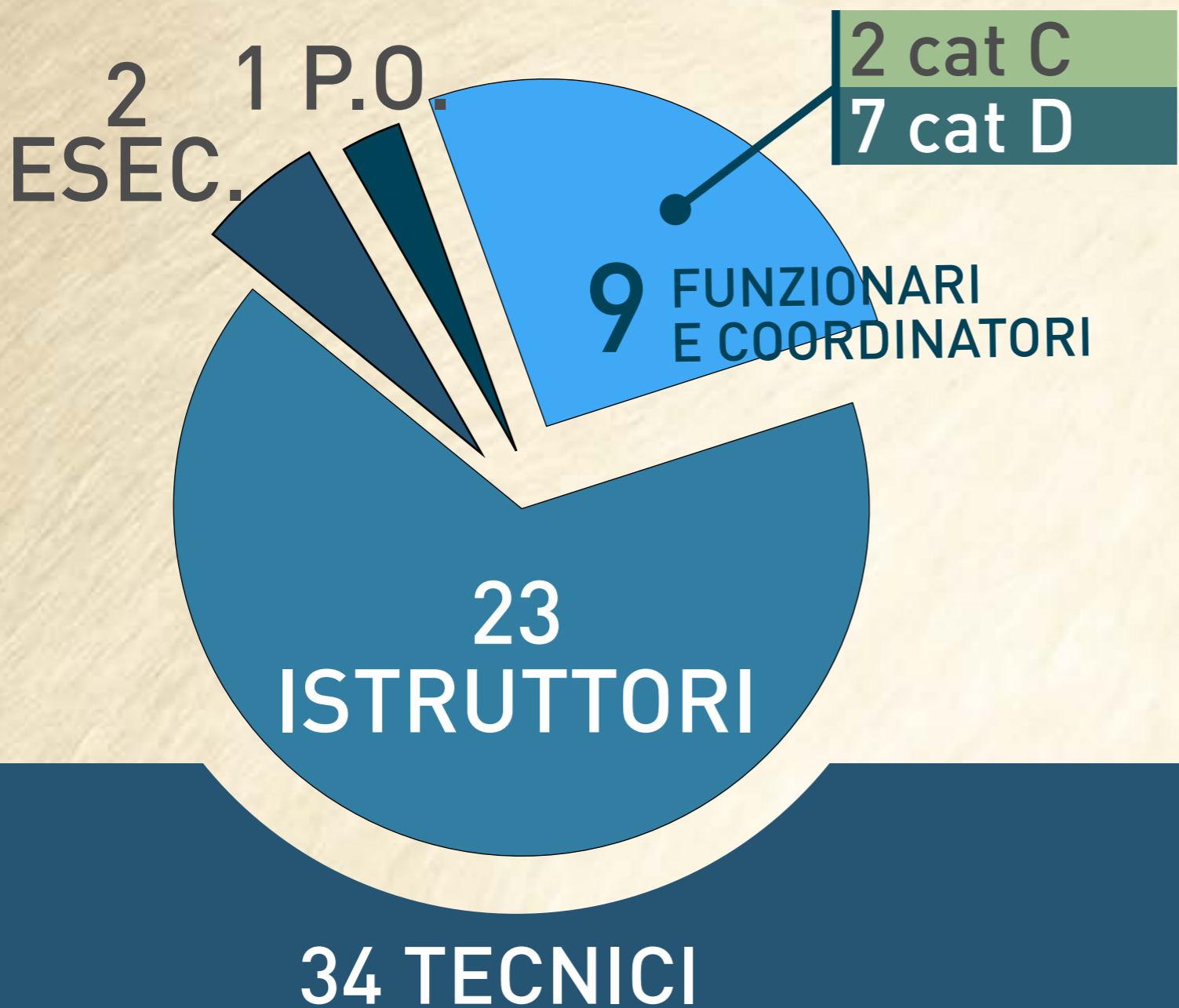
STAFF DEL DIRIGENTE
Le funzioni di Segreteria sono centralizzate e messe a disposizione dei vari uffici con più flessibilità





L'ORGANICO

SITUAZIONE ATTUALE



+5

STAFF DEL DIRIGENTE

Le funzioni di Segreteria sono centralizzate e messe a disposizione dei vari uffici con più flessibilità





L'ORGANICO

LA NUOVA ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

La strategia sull'organico è stata improntata ad una riorganizzazione del Servizio, mirata a superare la vecchia divisione per Uffici territoriali, introducendo le nuove Unità Operative Semplici, ognuna coordinata da un tecnico specializzato.

8 UFFICI TECNICI
2 UFFICI AMMINISTRATIVI



9 UOS TECNICHE

2 UOS AMMINISTRATIVE

+ FUNZIONARI TECNICI
+ ISTRUTTORI



L'ORGANICO

L'obiettivo è quello di conseguire una specializzazione delle singole unità operative in una moderna logica di **processi**.
Si supererà la divisione dei vecchi Uffici, che in gran parte svolgevano le medesime funzioni dividendo il lavoro per “zone” del territorio cittadino.

UFFICI PER ZONE

U.O.S.

U.O.S.

Specializzate per processi



L'ORGANICO

I VANTAGGI DELL'ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI

**UNIFORMITÀ E CERTEZZA
DELLE FASI DI OGNI PROCEDIMENTO
(DIAGRAMMI DI FLUSSO - WORKFLOW)**

**MONITORAGGIO
DEI CARICHI DI LAVORO
E DELLE TEMPISTICHE**

**DEFINIZIONE DI MANUALI PER L'UTENTE
COLLABORAZIONE CON ORDINI PROFESSIONALI**

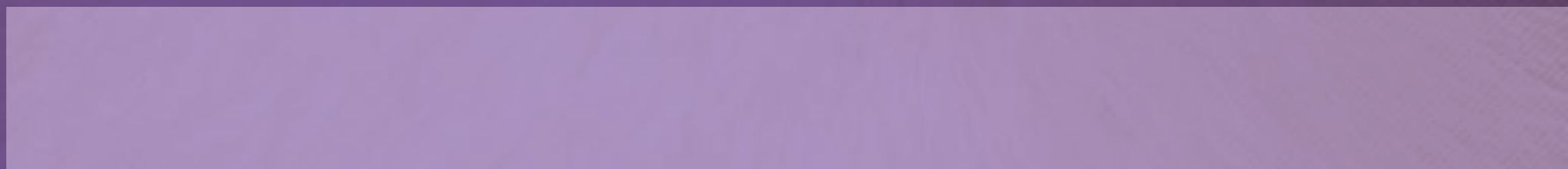
SORVEGLIANZA EDILIZIA IN "TEMPO REALE"



CAGLIARI

ASSESSORATO ALL'URBANISTICA E AMBIENTE
PROGETTO DI RIORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA

ANALISI DELLE CRITICITÀ





CARICHI DI LAVORO

I VANTAGGI DELL'ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI

Il Servizio Edilizia Privata istruisce procedimenti amministrativi che variano per complessità e natura, e sono soggetti a diversi livelli normativi, spesso in evoluzione. L'analisi dei carichi di lavoro è effettuata per categorie omogenee.

CONCESSIONE EDILIZIA

PIANO CASA

AUTORIZZAZIONE EDILIZIA

DIA

COMUNICAZIONI

PRATICHE SUAP

AGIBILITÀ

NULLA OSTA PAESAGGISTICO

SORVEGLIANZA

CONDONO



CRITICITÀ

LE CRITICITÀ NELLA FASE DI ATTUAZIONE

Il percorso intrapreso ha incontrato alcune criticità che hanno rallentato la transizione rispetto ad una tempistica ottimale, ma che mostrano la tendenza a vedere la funzionalità del servizio stabilizzata per l'autunno 2013





CARICHI DI LAVORO

**Una causa di criticità nella gestione del carico di lavoro è certamente l'introduzione di nuovi adempimenti da parte del legislatore regionale e nazionale.
Tali nuovi carichi di lavoro sono chiaramente individuati.**

ENTRATA IN VIGORE DEL SUAP CON L'INTRODUZIONE DELLE DUAAP

PIANO CASA – DIA (L.R. 4/2009) A 30 GIORNI

**TRASFERIMENTO DI COMPETENZE DA REGIONE A COMUNE
IN MATERIA DI TUTELA DEL PAESAGGIO**

**ACCELERAZIONE DELLE RICHIESTE DI CONDONO
E ACCERTAMENTI CONFORMITÀ
PER POTERE ACCEDERE AL PIANO CASA**

**INCREMENTO DELLE RICHIESTE DI AGIBILITÀ
PERCHÈ OGGI RICHIESTE IN DIVERSI AMBITI**



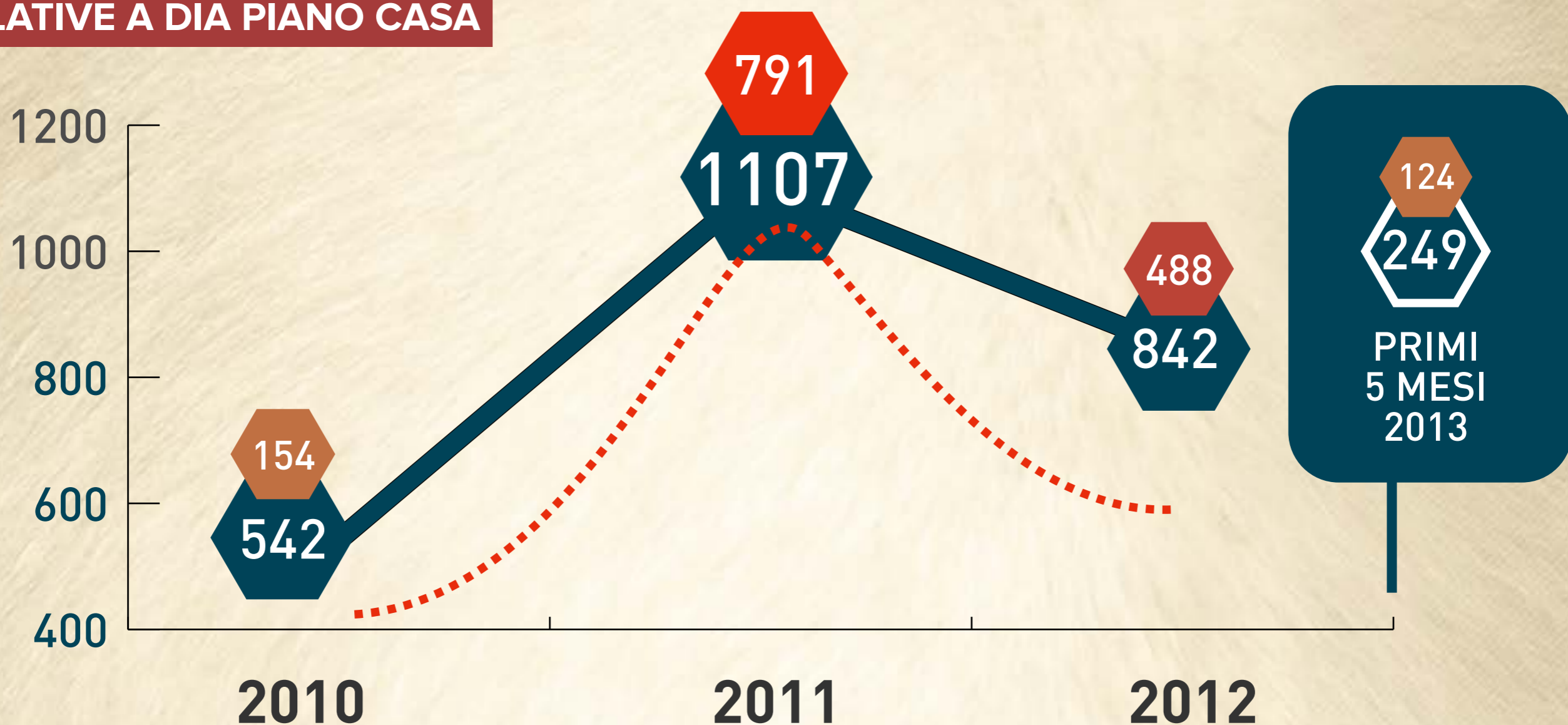
CARICHI DI LAVORO

IL BOOM DEL PIANO CASA

TOTALE PROCEDIMENTI COMPLESSI

RELATIVE A DIA PIANO CASA

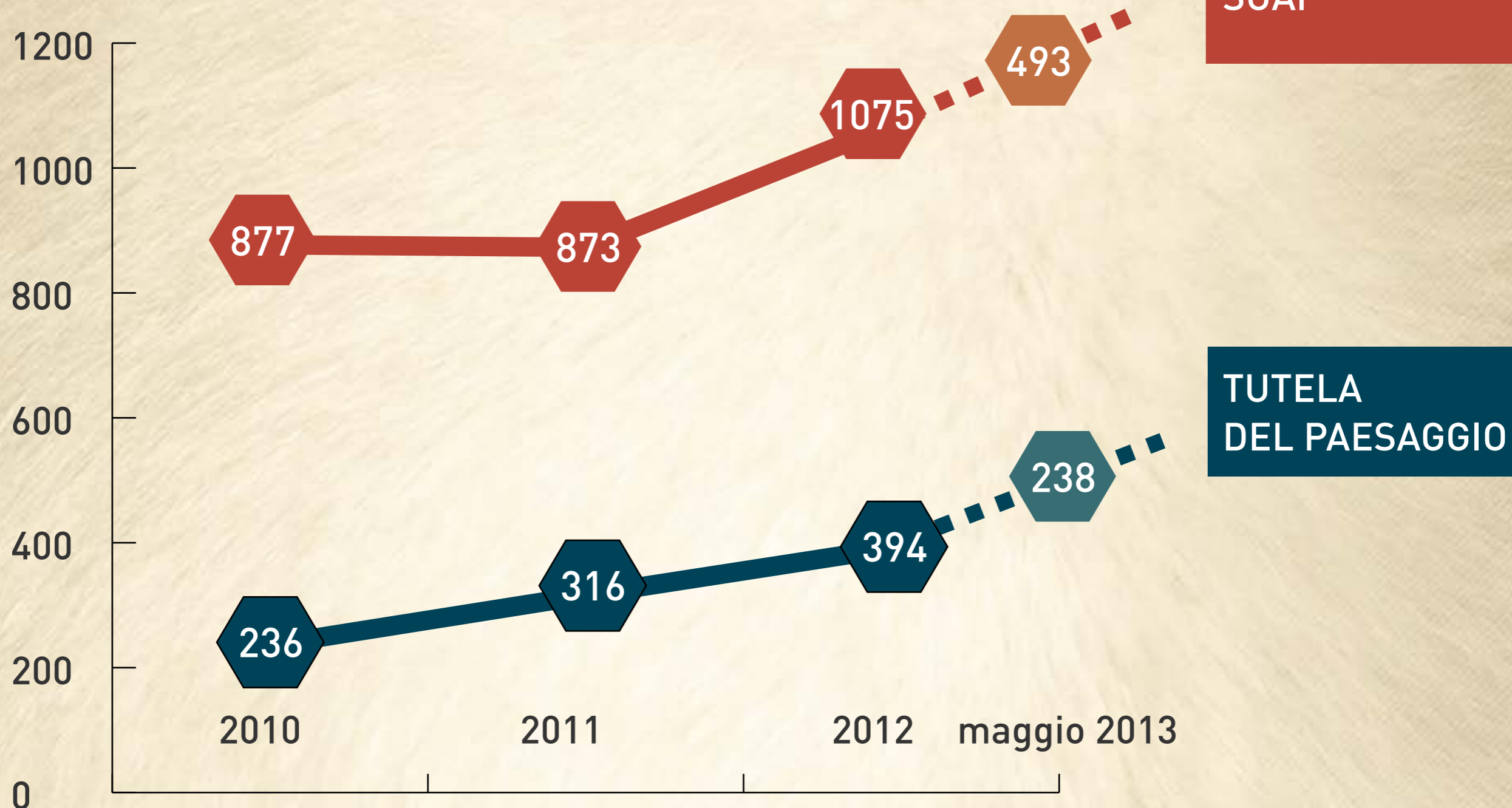
Il Piano Casa dal 2011 ha subito un forte incremento nelle richieste, causa di un forte congestionamento nei carichi di lavoro





CARICHI DI LAVORO

INCREMENTO DELLE PRATICHE SUAP E DELLE AUTORIZZAZIONI PAESAGGISTICHE





CARICHI DI LAVORO

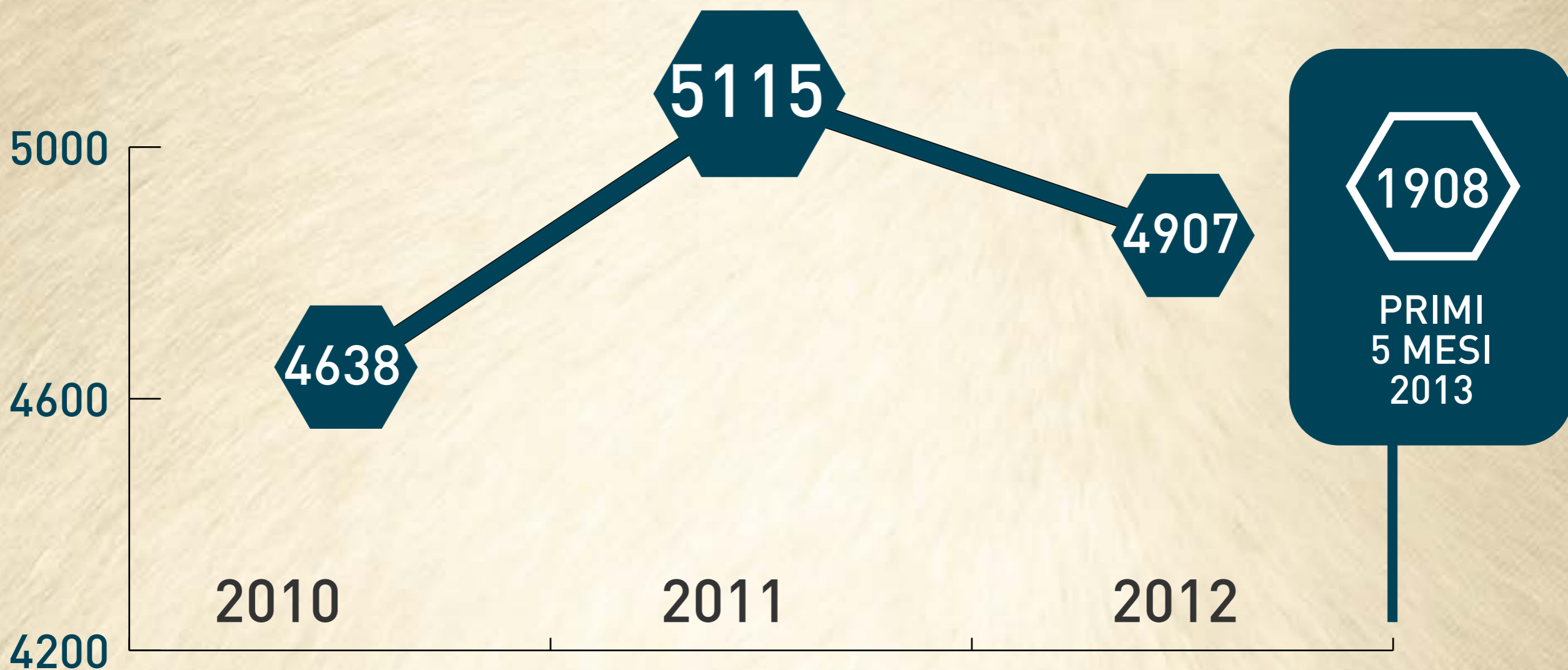
INCREMENTO DELLE RICHIESTE DI CERTIFICATI DI AGIBILITÀ





CARICHI DI LAVORO

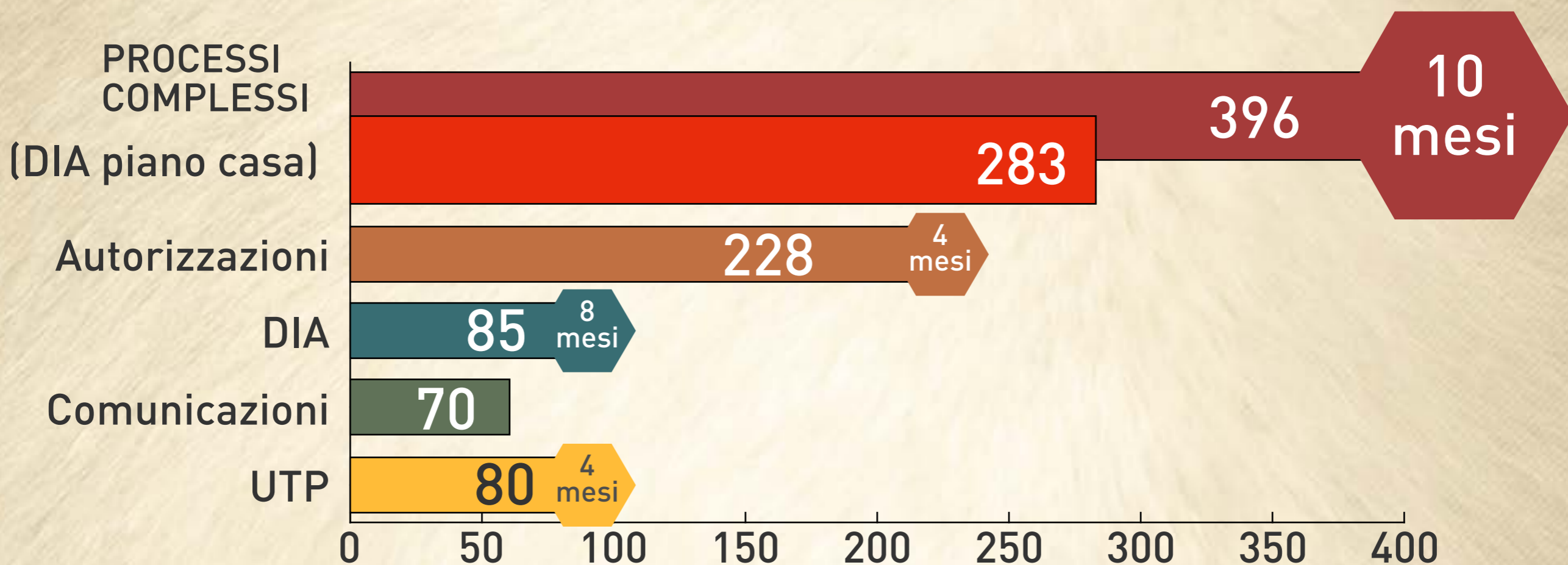
ANDAMENTO GENERALE DELLE NUOVE ISTANZE





CARICHI DI LAVORO

ANDAMENTO E GESTIONE DEL PREGRESSO ACCUMULATO





CARICHI DI LAVORO

IL RICEVIMENTO DELL'UTENZA

Gli istruttori e i coordinatori dedicano 2 giorni alla settimana al ricevimento del pubblico, sottraendo una importante percentuale delle ore lavorative alle istruttorie.





CARICHI DI LAVORO

GESTIONE DELLE CRITICITÀ

Il picco di nuove richieste è stato gestito con l'individuazione di due linee di azione prioritarie, in considerazione del maggiore incremento rilevato, nonché delle **ricadute economiche ed occupazionali** dell'attività edilizia.

**CREAZIONE TASK FORCE
PER LO SMALTIMENTO
PIANO CASA**

**POTENZIAMENTO ORGANICO
UFFICIO DI TUTELA DEL PAESAGGIO**

**RIORGANIZZAZIONE
UFFICIO SUAP**




CAGLIARI

ASSESSORATO ALL'URBANISTICA E AMBIENTE
PROGETTO DI RIORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA

MONITORAGGIO DELLA PRODUTTIVITÀ DEL SERVIZIO

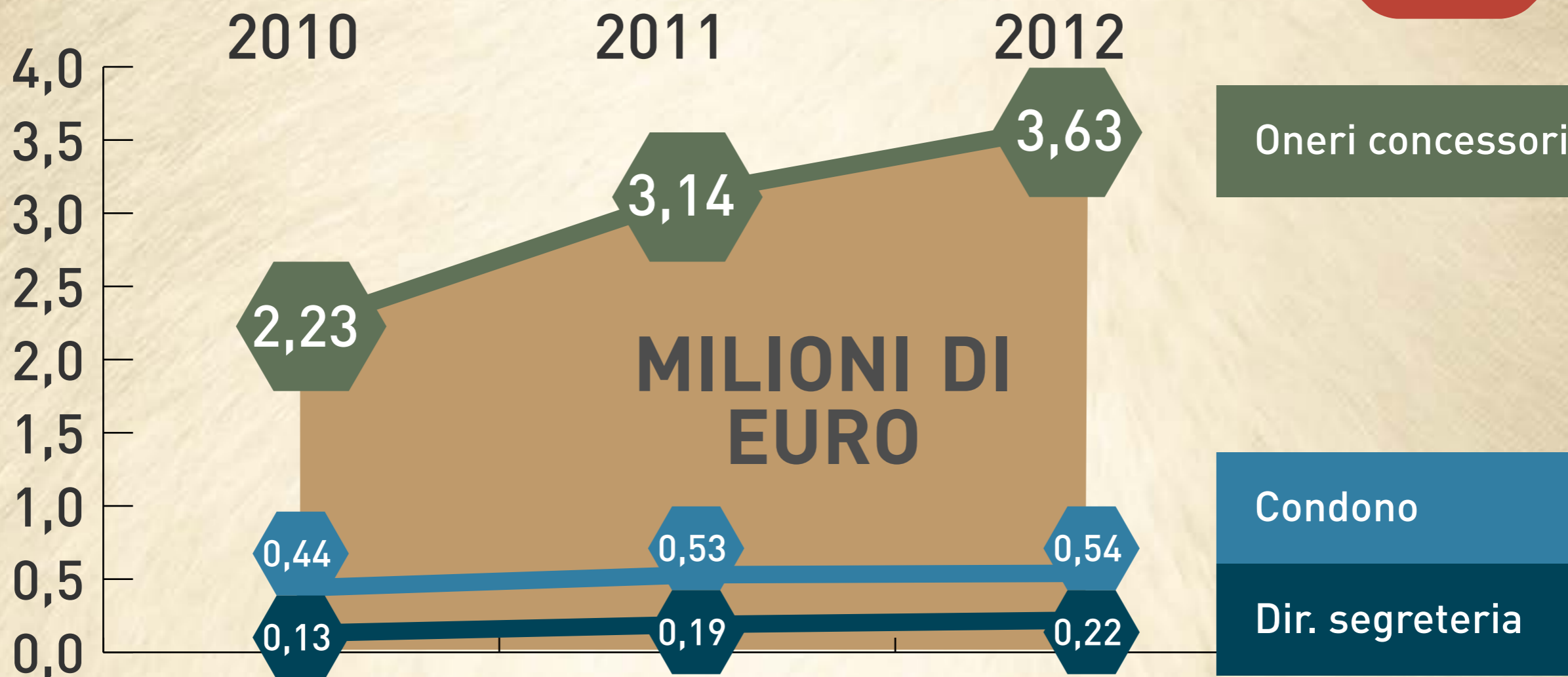


STATISTICHE

ANDAMENTO DEGLI INTROITI ECONOMICI

Il Servizio Edilizia privata, a fronte dell'aumento dei procedimenti avviati e movimentati, ha registrato un costante incremento degli introiti economici per l'Amministrazione Comunale nel triennio

11,6
MILIONI €
NEL TRIENNIO





STATISTICHE

GRUPPO DI LAVORO DIA PIANO CASA OTTOBRE 2012 - MAGGIO 2013



**RIDUZIONE
TEMPO RITARDO**

**DA 17 MESI
A 10 MESI**

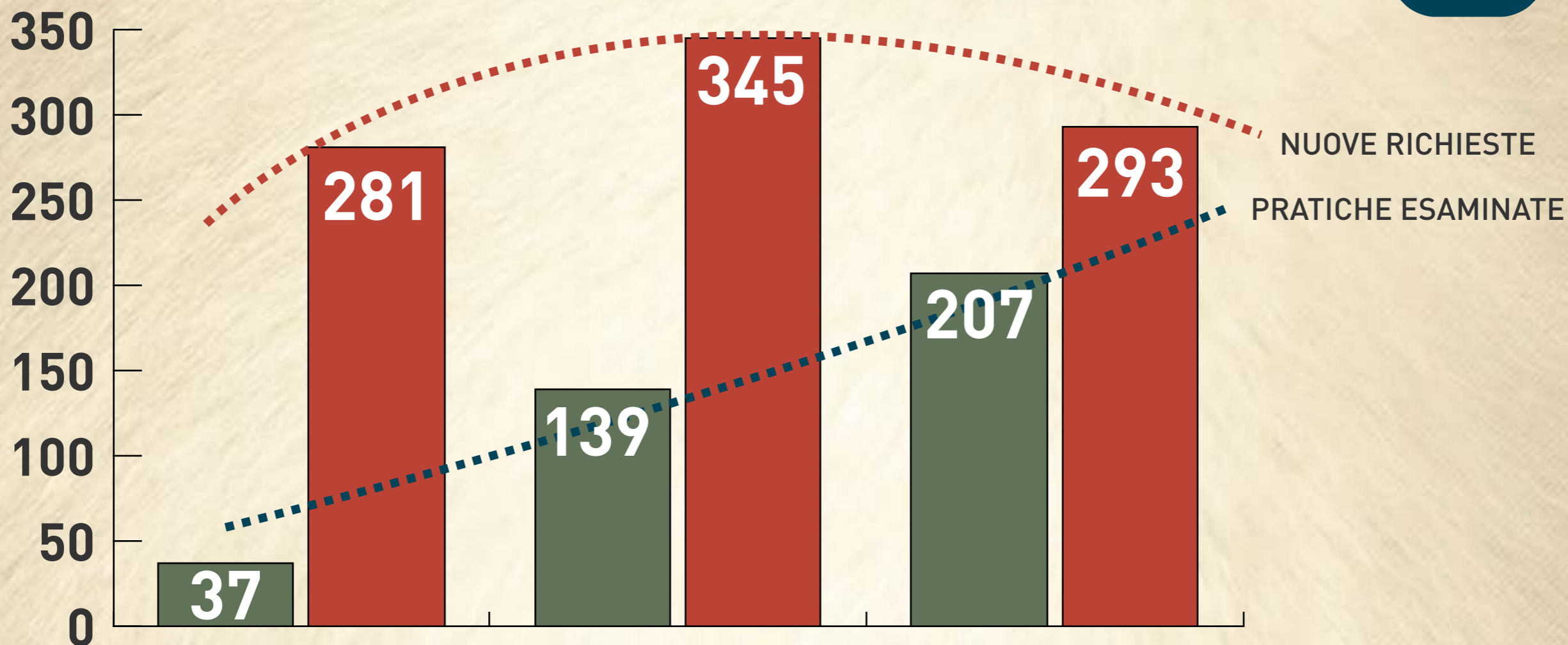
**103 %
PRODUTTIVITÀ**



STATISTICHE

ANDAMENTO UFFICIO SUAP ULTIMI TRE SEMESTRI

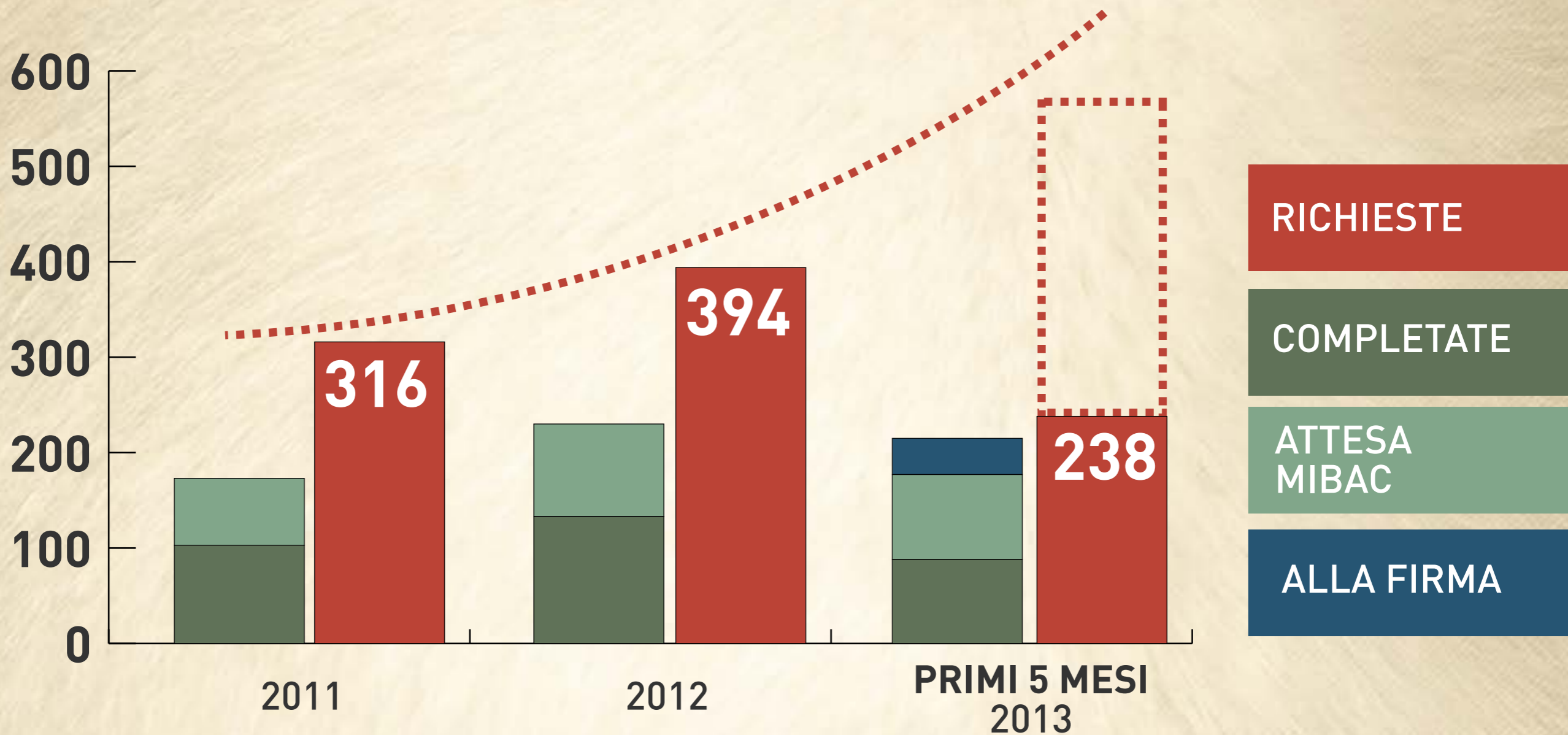
70,6 %
PRODUTTIVITÀ





STATISTICHE

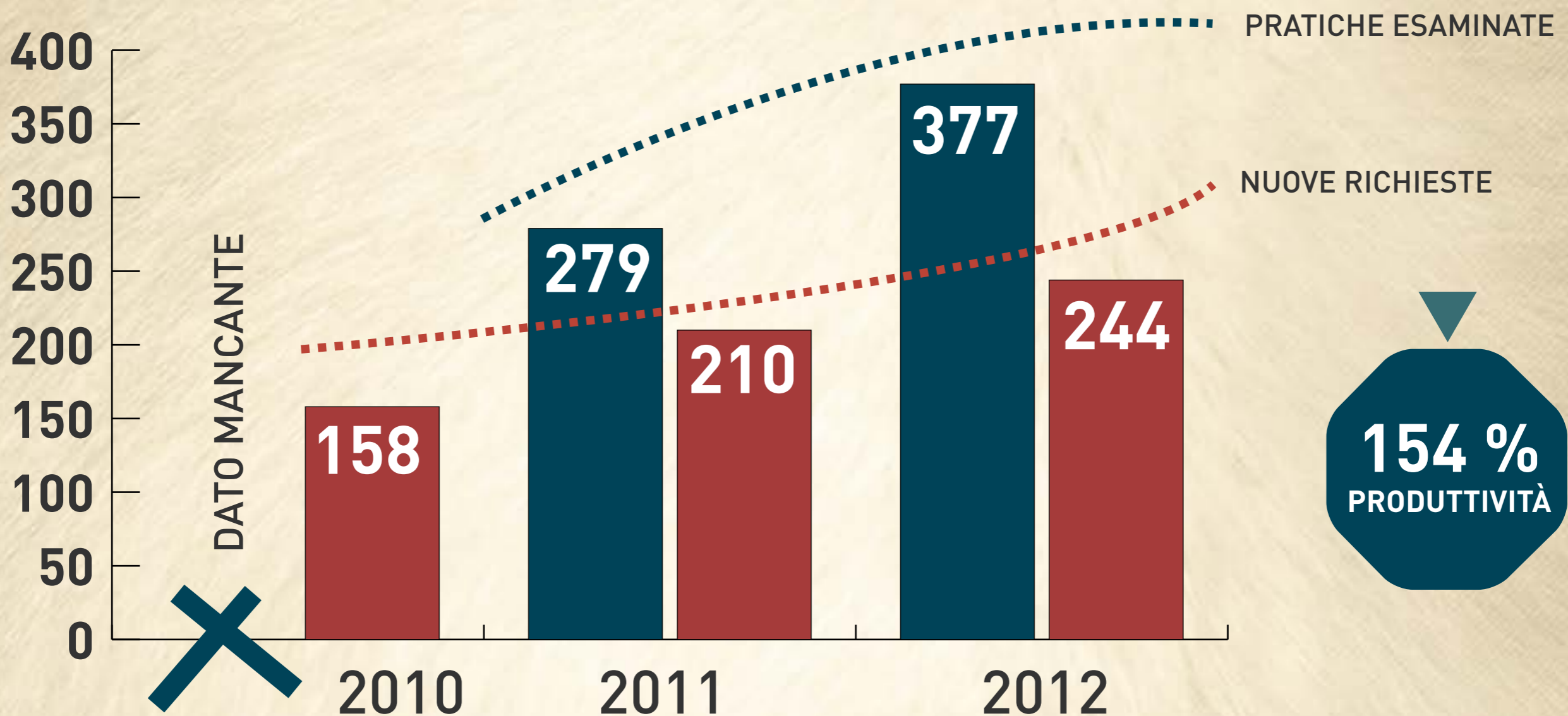
ANDAMENTO UFFICIO TUTELA DEL PAESAGGIO ULTIMO TRIENNIO





STATISTICHE

ANDAMENTO RICHIESTE DI AGIBILITÀ NELL'ULTIMO TRIENNIO





STATISTICHE

UFFICIO CONDONO

L'ufficio condono presenta un grande numero di pratiche arretrate, la definizione delle quali viene spesso ritardata dagli stessi utenti con anni di ritardo.

Si procede per istanze di definizione delle pratiche giacenti, ultimamente in forte crescita per l'avvio del Piano Casa.

